

## Lean og logistikomkostninger **LOMAX** – det var nemt.

*Hurtig levering og lave logistikomkostninger er afgørende konkurrenceparametre på kontorforsyningsmarkedet, hvor Lomax har en dominerende position i Danmark. At arbejde systematisk med nedbringelse af logistikomkostninger er derfor et interessant, men også udfordrende område at tage fat på. Lomax valgte at bruge Lean metoden samt en høj grad af medarbejderinvolvering i forbedringsprocessen som grundlag for at nå deres mål ...*

### LeanGame giver en fælles platform

Der var lavt til loftet (fysisk set), da vi spillede LeanGame i kantinen hos Lomax. Humøret hos medarbejderne var dog højt, og der var udfordringer i luften. "Det er længe siden, at sådan en gammel knag som dig har bygget Lego, hva' Preben". grinede Heidi. "Måske du skulle passe på med at få hånden op af lommen". Preben så olm ud, men hans øjne lyste af kampgejst – han skulle nok vise hende noget andet...

LeanGame er et spil med legoklodser, som viser de grundlæggende Lean principper og værktøjer og dagen gik hurtigt uden yderligere sværdslag. Logistikchef Mads Nissum afrundede dagen med at præsentere de mål og indsatsområder, der nu var platform for logistikafdelingens fremtidige arbejde.

### Mål for Lean Projektet

- Færre colli pr. ordre
- Færre plukfejl pr. ordre
- Reduktion af omkostninger med 2 millioner kroner

### 5s processen satte skub i tingene

Det er ikke en hemmelighed, at der blandt det operationelle personale var en vis portion skepsis bundet til at arbejde med forbedringer. "Jeg tror ikke, det vil lykkes for os", sagde Lisbeth. "Vi har prøvet sådan noget mange gange før uden succes". Men efterhånden som 5S processen, med bedre orden og overblik, gjorde sit synlige indtog, steg humøret og troen på, at der kunne skabes resultater. Selv rotationsplanen, som ellers ikke var populær, kom op at køre. Her var Linda ankerdame og holdt, sammen med indsatsgruppen, godt fast i målet, og så måtte de gamle vaner sendes over til konkurrenten. Kun Mads fik sneget en undtagelse ind: "Når der er kampagne, vil jeg stille med A-kæden på alle pladser", sagde han, og det fik han lov til ("Chefen skal jo også bestemme noget engang i mellem", grinede Linda)...

### Resultater og arbejdsglæde hører sammen

Efterhånden som "Best praksis" beskrivelserne, 5S rutinerne, vagt og rotationsplanen samt en mere effektiv placering af varerne begyndte at virke, steg arbejdsglæden betydeligt, og prikken over l'et var på resultatkonferencen, hvor Direktør Michael Lerche roste medarbejderne, da de præsenterede deres resultater. "Jeg kan afsløre, at en af vores store konkurrenter arbejder på en plan om et automatisk distributionscenter i Sverige", sagde han, "Når jeg ser jeres resultater, er jeg dog helt sikker på, at vores virksomhed sagtens kan konkurrere fra Danmark mod denne satsning i fremtiden".

### Har du lyst til mere information:

Ulrik Schmidt / Jesper Palm – tlf. 7025 5125 - [www.2management.dk](http://www.2management.dk)

